

BELEIDSPLAN

van de

STICHTING DIERENAMBULANCE HELMOND

En

DIERENASIEL



Helmond 6 juni 2014

Inhoud:

1. Inleiding
2. Missie, visie en ambitie
3. Doelstellingen
4. Doelgroepen
5. Middelen
6. Organisatie structuur
7. Vrijwilligersbeleid
8. Werkgroepen
9. Overige

1. Inleiding

Stichting Dierenambulance Helmond en Dierenasiel (hierna te noemen SDA en DA) is een op basis van betaalde en vrijwilligerskrachten draaiende organisaties, die zich inzet voor de eerste hulp, transport, en opvang van dieren in nood, van zieke en van overleden dieren. De stichting is opgericht in 1986 vanuit een woonhuis van een particulier initiatief om hulp te bieden aan gevonden en verloren huisdieren. In de loop der jaren groeide de organisatie en werd gezocht naar een meer permanent onderkomen. Na politieke druk en hulp van derden werd een pand betrokken op het industrieterrein aan de Grasbeemd. Hierna ontwikkelde de SDA zich en werden een aantal nevenactiviteiten opgestart. Zo ontstond Animal Hope Helmond en de Laatste Hulp voor Dieren. Zo ontstond naast de opvang ook een dierenasiel waar dieren werden verkocht.

De wettelijke taak voor de gemeente Helmond, min 2 weken opvang, werd naar behoren uitgevoerd en de organisatie groeide naar een professionele organisatie waarbij ook betaalde krachten werden aangesteld. De organisatie groeide en kende zo haar interne perikelen. Bestuurders gaven leiding aan de vrijwilligers en hierdoor kwamen de betaalde beheerders in het gedrang. Het bestuur zocht naar de goede weg maar raakte die op sommige momenten kwijt waardoor er interne spanningen ontstonden. Compromissen werden gesloten en “initiatiefnemers” van het eerste uur namen medio 2014 weer de handschoen op en gingen weer volop met de vrijwilligers aan de slag. De contacten tussen de werkvloer en leiding dienden weer met / via korte lijnen te worden gevoerd.

De SDA en DA zijn financieel gezond, al is de zorg voor voldoende financiën altijd aanwezig. Via gemeentelijke geldstromen, verkoop dieren, donaties en collectes wordt de jaarlijkse begroting van ca., € 225.000,00 afgedekt.

Tijdens de oprichting bestreek het werkgebied van SDA een fiks deel van regio o.a. Deurne, Asten, Someren en Gemert /Bakel. In de loop der jaren is dit komen te vervallen en zijn er nu weer tekenen om het huidige werkgebied Helmond te gaan uitbreiden. Dit mede op verzoek van regionale gemeenten.

Het aantal vrijwilligers, de feitelijke basis van het (voort)bestaan, is al die jaren heel constant gebleven. Hierdoor kan de SDA en DA haar dierenwelzijn taak correct uitvoeren en is deze vrijwilligers organisatie een prima voorbeeld op welke wijze de mens zich voor het dier wil en kan inzetten. Helmond kan trots zijn op haar SDA en DA!

2. Missie, visie en ambitie

De SDA en DA rekenen het tot haar taak om in haar verzorgingsgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren, het transport van zieke, gewonde of verloren dieren te verzorgen en een register bij te houden van gevonden en vermiste dieren. Ook zal de SDA en DA ná haar wettelijke taak (2 weken verzorging), deze gevonden en verloren dieren blijven huisvesten en deze uiteindelijk ter adoptie aanbieden. Dit alles met als uiteindelijk doel om het dierenwelzijn te bevorderen.

De SDA en DA zien een toenemende mate een trend ontstaan waarbij hogere kwaliteitseisen van de dienstverlening worden gevraagd. Er wordt naar gestreefd om de organisatie op een zo professionele wijze te organiseren waarbij de inzet van de vele vrijwilligers leidend moet blijven. Professionele en vrijwilligersinzet mogen elkaar niet bestrijden. Vrijwilligers blijven de standaard en de basis voor het succes van de organisatie.

Door het correct invullen van de missie, visie en ambitie wordt:

- richting gegeven aan alle betrokkenen en staan alle neuzen dezelfde kant op
- volgt inspiratie
- kan de organisatie zich onderscheiden
- ontstaat er winst (niet alleen financieel)
- is het belang van de dieren gegarandeerd.

3. Doelstellingen

De doelstellingen van SDA en DA zijn:

1. dieren in nood en/of zwerfdieren transporteren naar een dierenarts en/of dierenopvangcentrum (lees; locatie Grasbeemd)
2. klinische ritten van dieren samen met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, voor transport van en naar de dierenarts dierenasiel, dierenpension, dierencrematorium of dierenbegraafplaats.
3. Transport van overleden dieren naar dierencrematoria of dierenbegraafplaatsen
4. Transport van aangemelde kadavers van (zwerf-)dieren
5. Opvang, verzorging en verkoop van dieren vanuit het dierenasiel.
6. Minimaal zoveel dieren herplaatsen als er in een jaar binnenkomen waarbij de voorraad dieren zo klein mogelijk moet zijn.
7. Via sociale media, Facebook, website zullen (extra) aandacht worden gegeven aan (lang zittende) dieren.

4. Doelgroepen

Binnen haar werkgebied richt de SDA en DA zich op zieke en gewonde dieren met een “eerste hulp vraag”, op zwerfdieren en op kadavers. De uiteindelijke klanten zijn:

1. particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier
2. publiek in het algemeen voor vermiste en gevonden dieren
3. gemeente(n) voor zwerfdieren en kadavers.
4. Politie voor assistentie bij ontruiming, in beslag name, ongeval en arrestatie.
5. Brandweer voor assistentie bij rampen
6. Het Openbaar Ministerie
7. Woningbouwverenigingen
8. Deurwaarders
9. GGD
10. Belastingdienst

5. Middelen

Voor het realiseren van haar ambitie streven de SDA en DA naar een efficiënt en zoveel mogelijk professioneel geleide organisatie met een dekkende exploitatie.

Daarnaast zijn imago, goede externe contacten en samenwerking met relevante partijen van wezenlijk belang.

De organisatie betreft haar middelen via structurele gemeentelijke bijdrage (LUMSUM regeling), donaties, legaten, collectes of overige sponsor inkomsten.

6. Organisatiestructuur

De organisatie heeft een platte structuur;

1. Stichtingsbestuur
2. Professionele kracht(en) max. 1 fte
3. Vrijwilligers

Het bestuur bestaat uit;

1. voorzitter
2. secretaris
3. penningmeester
4. adviseurs

1. Bestuur

Van het bestuur zal zich zo min mogelijk met de directe operationele taak bezighouden maar zich meer een beleidsmakende en controlerende taak toe eigenen. De functie van bestuurslid is een vrijwillige functie. Bestuursleden worden door het Stichtingsbestuur geworven.

Het bestuur overlegt 2 maandelijks met elkaar en legt verantwoording af aan gemeente en vrijwilligers voor het gevoerde beleid.

Hiervoor worden periodieke overleg momenten vastgelegd.(gemeente min. 1 x per jaar en vrijwilligers 4 x per jaar = kwartaal)

Het bestuur kiest uit haar midden het dagelijks bestuur.

2. Professionele kracht

Het bestuur stelt een of meerdere professionele krachten aan. (max.1 fte = 40 uur) Deze professionele kracht staat onder de directe leiding van het bestuur en is belast met de dagelijkse leiding en aansturing van de vrijwilligers van de SDA en DA.

Tussen bestuur en professionele kracht en tussen professionele kracht en een afvaardiging van de vrijwilligers worden maandelijks overlegmomenten gepland.

De professionele kracht vertegenwoordigt het bestuur bij hun afwezigheid en legt achteraf verantwoording af voor genomen besluiten.

3. Vrijwilligers

De werkzaamheden binnen de SDA en DA worden verricht door vrijwilligers.

Vrijwilligers dienen in absolute zin (enige) affiniteit met het dierenwelzijn te hebben en worden geacht binnen de totale organisatie op een loyale wijze met elkaar samen te werken.

Vrijwilligers worden in overleg tussen bestuur en professionele kracht aangesteld c.q. geballoteerd.

“vrijwillig betekent niet vrijblijvend”!

6.Vrijwilligersbeleid

De SDA en DA worden hoofdzakelijk gerund door vrijwilligers.

Dit betekent dat constante druk op de uitvoering van alle voorkomende werkzaamheden.

Dit vergt voor de vrijwilligers ook een bepaalde discipline want samen zijn we SDA en DA.

Vrijwilligers kunnen zich melden via website, persoonlijk, schriftelijk melden bij de SDA.

Het bestuur zal in overleg met professionele kracht de vrijwilliger aanstellen.

Indien gewenst zullen / kunnen cursussen worden gevolgd.

De vrijwilliger doet zijn / haar werkzaamheden zonder enige vorm van beloning. Jaarlijks zal een vrijwilligersavond worden georganiseerd als waardering voor de inzet. Vrijwilligers zullen met de nodige zorg omgaan met zaken die de SDA en DA aangaan. Door het bestuur zal een “vrijwilligerscoördinator” worden aangesteld. Deze persoon geldt tevens als vertrouwenspersoon.

7. Werkgroepen

Naast de aangegeven organisatie structuur worden er ook werkgroepen ingesteld. Deze werkgroepen geven structuur en invulling aan de werkzaamheden bij de SDA en DA. Vrijwilligers worden verzocht in een of meerdere werkgroepen deel te nemen.

De volgende werkgroepen gelden:

1. Donateurs; zij organiseren en onderhouden contacten met de donateurs.
2. PR: zij hebben de contacten met de pers (TV, radio omroep en schrijvende) en dragen de naam van SDA en DA naar buiten uit. Zij zijn ook aanwezig bij diverse publicitaire activiteiten (braderieën, school/educatie, ouderen samenkomst) Door de werkgroep zal een communicatieplan worden opgesteld.
3. Collecte: zij organiseren de collecte binnen het werkgebied
4. Honden: zij verzorgen de honden en alle zaken die daarmee gepaard gaan.
5. Katten: zij verzorgen de katten en alle zaken die daarmee gepaard gaan.
6. Activiteiten: zij verzorgen interne activiteiten ten behoeve van de vrijwilligers (vrijwilligersavond–fietstocht–excursies e.d.)
7. Centrale / Chauffeurs: zij verzorgen alle zaken ten behoeve van transport en receptionele werkzaamheden.

De werkgroepen wijzen uit hun midden ieder één vertegenwoordiger aan die maandelijks zitting heeft in de vergadering “Werkgroepen”.

In deze plenaire vergadering, o.l.v. minimaal één bestuurslid, worden alle zaken besproken die het integrale werken binnen SDA en DA bevorderen.

Werkgroepen mogen gewenst en ongewenste adviezen voorleggen aan het bestuur.

Het bestuur zal zo spoedig mogelijk, doch minimaal binnen 2 maanden, reageren op de gedane adviezen / voorstellen.

Elke werkgroep zal binnen de begroting een budget ter beschikking worden gesteld.

8. Overige

* Stichting DIERENLOT

Met de organisatie Stichting Dierenlot zijn de nodige contacten gelegd en zij helpen SDA en DA met de vervoersmiddelen. Er zijn hiervoor de nodige overeenkomsten voor vastgelegd.

* Huisvesting:

De SDA en DA zijn gehuisvest in een huurpand aan de Grasbeemd. De eigenaar is verantwoordelijk voor het eigenarenonderhoud. De SDA en DA dienen het gebruikersonderhoud (schilderen en klein dagelijks onderhoud) uit te voeren. Jaarlijks zal worden bekeken welke onderhoudszaken dienen te worden opgepakt. In de begroting zal hiervoor een bedrag worden gereserveerd. De gehuurde bedrijfshal aan de Hooibeemd zal worden afgestoten.

*** ANBI-status**

SDA en DA bezitten vanaf 2009 de ANBI status. (Stichting van Algemeen Nut) Donaties en schenkingen kunnen door een belastingplichtige worden meegenomen bij een belastingaangifte.

*** Keurmerk Goed Besteed**

Ondanks dat SDA en DA in hoofdlijnen zijn ingericht conform de richtlijnen Keurmerk Goed Besteed zal dit Keurmerk niet worden nagestreefd.

*** AMIVEDI**

SDA en DA werken nauw samen met de Stichting AMEVEDI (gevonden en verloren huisdieren)

*** Dierenbescherming**

Er wordt jaarlijks overleg gepleegd met de regionale organisatie van Dierenbescherming Eindhoven.

*** Dier en Dokter**

De vaste samenwerkingspartner voor de veterinaire verzorging van gevonden en verloren dieren. Dierenartsen en klinieken van Helmond en Mierlo van Dier en Dokter worden hiervoor ingezet.

*** Huisdieren Begraaf- en Crematiecentrum PEELRUST.**

Met de instelling PEELRUST is een samenwerking voor het cremeren tegen kostprijs van dieren. (50 % korting)

*** Aequor**

SDA en DA zijn een erkend leerbedrijf van Aequor. SDA en DA biedt de mogelijkheid voor leerling en/of studenten om een stage te doorlopen.

Helmond
6 juni 2014

